

ZVANIČNA PRAVILA PROGRAMA LOJALNOSTI
"Pampers Loyalty dm"
Program lojalnosti za potrošače
Period trajanja 01.11.2023-31.12.2023.
<u>Član 1.</u>
ORGANIZATOR I ZVANIČNA PRAVILA PROGRAMA LOJALNOSTI
1.1. Program lojalnosti "Pampers Loyalty dm" (u daljem tekstu „Program“) organizuje i sprovodi Grey Worlwide d.o.o. sa registrovanim sjedištem na adresi ul. Bistrik br.53., 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, ID br.: 4200831740004 ; PDV br.: 200831740004 (u daljem tekstu „Agencija“ ili „Organizator“)
1.2. Program će se odvijati u skladu sa odredbama ovih Zvaničnih pravila, kojih su učesnici u Programu dužni da se pridržavaju (u daljem tekstu „Zvanična pravila“). Učešćem u ovom programu lojalnosti, učesnici su saglasni da poštuju i ponašaju se u skladu sa svim odredbama i uslovima ovih Zvaničnih pravila.
1.3. Zvanična pravila Programa su sačinjena i objavljena shodno važećim zakonima Bosne i Hercegovine i stoje na raspolaganju, bez naknade, svakom učesniku, na jedan od sljedećih načina: Pristupom na web www.promos.greybih.co.ba Pristup moguć preko mobilnog telefona ili personalnog računara.
1.4. Po slobodnoj odluci Organizatora, Program može biti reklamiran javno, što uključuje reklamne i/ili informativne materijale. Informacije sadržane u takvim materijalima će se tumačiti i dopuniti odredbama ovih Zvaničnih pravila.
1.5. Organizator zadržava pravo da izmjeni i/ili dopuni ova Zvanična pravila, u bilo kojem trenutku, putem dodataka, koji stupaju na snagu od dana kada javnost bude obavještena o ovim izmjenama, najmanje 24 sata prije njihovog stupanja na snagu. Svaki dodatak će takođe biti objavljen na: Web stranici www.promos.greybih.co.ba Pristup moguć preko mobilnog telefona ili personalnog računara.
<u>Član 2.</u>
PRAVNI OSNOV
2.1. Program lojalnosti je organizovan u skladu sa odredbama Zakona o unutrašnjoj trgovini FBiH (Sl.novine FBiH 40/10,79/17), Zakona o trgovini RS (Sl.glasnik RS 105/19), Zakona o zaštiti potrošača BiH (Sl.glasnik BiH 25/06, 88/15) koje se odnose na prodajne podsticaje prilikom prodaje proizvoda, te odredba Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH (Sl.glasnika BiH, br.49/06, 76/11 i 89/11) u vezi sa prikupljanjem podataka o ličnosti.
<u>Član 3.</u>
MJESTO I PERIOD TRAJANJA PROGRAMA LOJALNOSTI
3.1. Program lojalnosti je organizovan za teritoriju Bosne i Hercegovine u dm prodavnicama (u daljem tekstu navedeno kao Prodavnice koje učestvuju u programu lojalnosti “).
3.2. Program se sprovodi u periodu (period za kupovinu Proizvoda koji učestvuju u Programu Lojalnosti) od 01.11.2023. (od 00:00:00, srednjoevropskom vremenu) – 31.12.2023. (do 23:59:59, po srednjoevropskom vremenu), (u daljem tekstu naveden kao „Period trajanja programa“).
3.3. Rok za slanje e-mail (a) sa osnovnim podacima i slikama/skeniranim računima, koji su ujedno i dokaz o kupovini Pampers proizvoda, mora stići do Organizatora najkasnije do 15.01.2024. Slanje poklon kartice Učesnicima će se izvršiti najkasnije do 31.01.2024. godine.
3.4. Zvanični pravilnik dostupan je na Web stranici www.promos.greybih.co.ba
<u>Član 4.</u>
PRAVO UČESTVOVANJA
4.1. Program lojalnosti je dostupan svim fizičkim licima, bosanskohercegovačkim i stranim državljanima sa boravištem ili prebivalištem u Bosni i Hercegovini, sa navršениh 18 godina na dan započinjanja Programa, koji postupaju u skladu sa uslovima i odredbama ovih Zvaničnih pravila (u daljem tekstu pojedinačno navedeno kao „Učesnik“)
4.2. Ovlaštena lica, zapošleni kod Organizatora ili u drugim društvima uključenim u organizovanje

Programa, u zavisnosti od slučaja, ili članovi njihovih porodica do, i uključujući, drugog stepena (tj. djeca, unuci, roditelji, bake, dede, braća i sestre) ili supružnici ne mogu da učestvuju u ovom programu lojalnosti.
4.3. Učestvovanje u ovom Programu pretpostavlja punu, izričitu i neopozivu potvrdu i prihvatanje ovih Zvaničnih pravila od strane Učesnika.
4.4. Organizator zadržava pravo da preduzme sve mjere kako bi spriječio registraciju za Program, kao i pravo da ukloni iz Programa bilo koje lice iz kategorija navedenih u čl. 4.2.
<u>Član 5.</u> <u>POKLONI PROGRAMA LOJALNOSTI</u>
5.1. U okviru Programa, svi koji učestvuju ostvaruju pravo na poklon dm gift karticu u vrijednosti od 50,00 KM.
5.2. U okviru ovog Programa isti učesnik može ostvariti pravo učešća više puta, ali pod uslovom da je jedno učešće odvojeno od drugog. Jedno učešće podrazumijeva kupovinu Pampers proizvoda u vrijednosti od 200,00 KM.
5.3. Učesnicima Programa se ne nameću nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.
<u>Član 6.</u> <u>MEHANIZAM PROGRAMA LOJALNOSTI I PROIZVODI KOJI UČESTVUJU U PROGRAMU</u>
6.1 Da bi pravilno učestvovali u ovom Programu lojalnosti, učesnici moraju djelovati u skladu sa sljedećim mehanizmom: U periodu od 1.11. – 31.12.2023., učesnik treba kupiti Pampers proizvode ukupne vrijednosti 200,00 KM. Učesnik može izvršiti jednu ili više kupovina i zadržati svaki račun kao dokaz kupovine. Sakupljanje fiskalne račune je potrebno fotografisati ili skenirati te zajedno sa ličnim podacima (ime/prezime/adresa/kontakt telefon) poslati na e-mail: pampers@greybih.co.ba najkasnije do 15.01.2024. Nakon verifikacije, učesnici će dobiti dm poklon kartice na kućnu adresu.
6.2. Proizvodi koji učestvuju u Programu Lojalnosti (u daljem tekstu navedeni kao " Proizvodi koji učestvuju u Programu ") su sve Pampers pelene i Pampers maramice prisutnih proizvoda u dm prodavnicama, i to: • Pampers Kids vl. Mar. On The Go (15x40) OS (8006540222140) • Pampers sens.vl.mar.pop-up kutija (56kom) (4015400636311) • Pampers vl mar Aqua (3x42 kom.) OS (8001841708805) • Pampers vl. mar. Baby Fresh (4x52 kom.) OS (8001841077949) • Pampers vl. mar. New Baby (4x46 kom.) OS (4015400623663) • Pampers vl. maramice Aqua Coco (44 kom.) (8006540815533) • Pampers vl. mar. aqua pure (48kom.) (8001090603326) • Pampers vl. maramice fresh (2x52kom.) (8001841077703) • Pampers vl. maramice fresh (52 kom.) (8001841041360) • Pampers vl. maramice sensitive (52 kom.) (8001841041391) • Pampers vl.mar. sensitive (12 kom.) (8001841061979) • Pampers vl.mar.sensitiv (4x52 kom.)

(8001841062624)

- Pampers vl.maramice 3+1gratis
(56 kom.)(3870628010272)
- Pampers vl.maramice aqua coco
(42 kom.) (8001841708744)
- Pampers vl.maramice clean&play (64kom.)
(4015400636830)
- Pampers vl.maramice kids hygiene
(40 kom.) (8006540222089)
- Pampers vl.maramice sensitive (56 kom.)
(4015400636649)
- Pampers vlažne maramice
(64 kom. 2+1GRATIS) (3870628006992)
- Pampers vlažne mar. pop-up (2x64 kom.)
(4015400439202)
- Pampers vlažne mar. pop-up refill
(64 kom.) (4015400439110)
- Pampers gačice mega box midi vel 3
(120 kom.) (4015400697527)
- Pampers gačice jp midi vel 3 (60 kom.)
(4015400682882)
- Pampers gačice jp midi vel 3 (62 kom.)
(8006540069233)
- Pampers Premium Care gačice vel 3
(48 kom.) (8001090759795)
- Pampers premium gačice CP midi vel 3
(28 kom.) (4015400687894)
- Pampers gačice mega box maxi vel 4
(104 kom.) (4015400697534)
- Pampers gačice jp maxi vel 4 (52 kom.)
(4015400672869)
- Pampers gačice jp maxi vel 4 (52 kom.)
(4015400672869)
- Pampers gačice maxi vel 4 (72 kom.)
Paw Patrol (8006540863572)
- Pampers gačice MB Maxi vel 4
(108 kom.) (8006540069448)
- Pampers gačice vel.4 (176 kom. OS)
(8006540068557)
- Pampers gačice za curice maxi vel 4
(23 kom.) (4015400255338)
- Pampers gačice za dječake maxi vel 4
(23 kom.) (4015400255307)
- Pampers Harmonie gačice maxi vel 4
(24 kom.) (8006540181409)
- Pampers Premium Care gačice vel 4
(38 kom.) (8001090759832)
- Pampers premium gačice CP maxi vel 4
(22 kom.) (4015400681212)
- Pampers WB gačice maxi vel 4 (72 kom.)
(8001841968254)
- OS Pampers gačice vel 5 (152 kom.)
(8006540068601)
- Pampers gačice mega box jr. vel 5
(96 kom.) (4015400697541)
- Pampers gačice jp junior vel 5 (48 kom.)
(4015400672906)
- Pampers gačice jp junior vel 5 (48 kom.)

(8006540069325)

- Pampers gaćice junior vel 5 (66 kom.)
Paw Patrol (8006540863619)
- Pampers gaćice MB jr vel 5 (96 kom.)
(8006540069509)
- Pampers Harmonie gaćice junior vel 5
(20 kom.) (8006540181430)
- Pampers Premium Care gaćice vel 5
(34 kom.) (8001090759870)
- Pampers premium gaćice CP junior vel 5
(20 kom.) (4015400681243)
- Pampers WB gaćice junior vel 5
(66 kom.) (8001841968292)
- Pampers WB gaćice junior+ vel 5
(60 kom.) (8001841968339)
- Pampers gaćice mega box XL vel 6
(88 kom.) (4015400697558)
- Pampers gaćice extra large vel 6
(60 kom.) Paw Pat (8006540863657)
- Pampers gaćice jp ex large vel 6
(44 kom.) (4015400674023)
- Pampers gaćice jp extra large vel 6
(44 kom.) (8006540069356)
- Pampers gaćice MB extra large vel 6
(84 kom.) (8006540069530)
- Pampers gaćice vel 6 (132 kom. OS)
(8006540068632)
- Pampers Harmonie gaćice ext large vel 6
(18 kom.) (8006540181461)
- Pampers Premium Care gaćice vel 6
(31 kom.) (8001090759917)
- Pampers gaćice MB vel 7 (74 kom.)
(8006540069622)
- Pampers gaćice mega box vel 7
(80 kom.) (8001841133812)
- Pampers pelene za kupanje 3-4
(12 kom.) OS (8001090698346)
- Pampers pelene za kupanje 4-5
(11 kom.) OS (8001090698384)
- Pampers pelene za kupanje 5-6
(10 kom.) OS (8001090728951)
- Pampers pelene prem.eko new baby
vel 1 (30 kom.) (4015400536857)
- Pampers pelene prem.eko new baby
vel 1 (33 kom.) (4015400274636)
- Pampers Prem. duopack Newborn vel 1
(2x78 kom.) (3870628011460)
- Pampers premium VP new born vel 1
(54 kom.) (8001090379429)
- Pampers premium VP new born vel 1
(78 kom.) (8001841104836)
- Pampers Premium VP Newborn vel 1
(72 kom.) (8006540858073)
- Pampers premium VP pelene new born
vel 1 (88 kom.) (4015400741602)
- Pampers pure protection vel 1 (50 kom.)
(8001090834720)
- Pampers Harmonie pelene newborn vel 1

- (50 kom.) (8006540156513)
- Pampers GP mini vel 2
(100 kom.+vl.maramice gr.)
(3870628009498)
 - Pampers gp mini dječ pelene vel 2
(108 kom.) (4015400244691)
 - Pampers pelene GP mini vel 2
(100 kom.) (8001090949370)
 - Pampers pelene GP mini vel 2 (96 kom.)
(8006540045787)
 - Pampers Prem. duopack Mini vel 2
(2x68 kom.) (3870628011453)
 - Pampers Premium Care pel vel 2
(224 kom.) OS (8006540855850)
 - Pampers premium jp mini vel 2 (96 kom.)
(4015400743248)
 - Pampers premium JP mini vel 2
(94 kom.) (8001841104911)
 - Pampers premium VP mini vel 2
(50 kom.) (8001090379450)
 - Pampers premium VP mini vel 2
(68 kom.) (8001841104874)
 - Pampers premium VP pelene mini vel 2
(80 kom.) (4015400741633)
 - Pampers pure protection vel 2 (39 kom.)
(8001090834782)
 - Pampers Harmonie pelene mini vel 2
(39 kom.) (8006540156551)
 - Pampers Premium Care pelene vel 2
(240 kom.) OS (8001090379474)
 - Pampers jumbo midi 4-9 kg vel 3
(82 kom.) (4015400265085)
 - Pampers 4+ jumbo maxi plus (62 kom.)
(4015400264774)
 - Pampers 5 jumbo junior 11-25 kg
(58 kom.) (4015400264811)
 - Pampers 6 activ babyxl jumbo pack
(54 kom.) (4015400244875)
 - Pampers Active Baby vel 3 (208 kom.) OS
(8001090910745)
 - Pampers carry pack midi vel 4 (29 kom.)
(8001841630762)
 - Pampers GP midi vel 3
(90 kom.+vl.maramice gratis)
(3870628008484)
 - Pampers gp midi dječ pelene vel 3
(96 kom.) (4015400265146)
 - Pampers GP pl.midi vel 3 (42 kom.) PVC
(8001090458919)
 - Pampers gp plus midi vel 3 (108 kom.)
(4015400737032)
 - Pampers GPP midi vel 3 (104 kom.)
(8001090950215)
 - Pampers jumbo maxi 7-14 kg vel 3
(70 kom.) (4015400244769)
 - Pampers mega pack midi vel 3
(152 kom.) (8001090459459)
 - Pampers mp plus midi vel 3 (70 kom.)

- (8001090948656)
- Pampers pelene GP midi vel 3 (90 kom.)
(8001090949455)
- Pampers pelene jp midi vel 3
(82+vl.maramice) (3870628005674)
- Pampers pelene jp midi vel 3
(82kom+siperak) (3870628005841)
- Pampers pelene VP plus midi vel 3
(68 kom.) (4015400735922)
- Pampers pelene VP plus midi vel 3
(70 kom.) (4015400160809)
- Pampers Prem. duopack Midi vel 3
(2x60 kom.) (3870628011446)
- Pampers Premium Care pel vel 3
(200 kom.) OS (8006540855898)
- Pampers premium jp midi vel 3 (78 kom.)
(4015400507499)
- Pampers Premium jp vel 3
(78 kom.) (8006540857755)
- Pampers premium megabox midi vel 3
(120 kom/1) (4015400465461)
- Pampers premium vp mini vel 3
(2/112 vl.marami) (3870628006916)
- Pampers premium vp pelene midi vel 3
(60 kom.) (4015400274780)
- Pampers pure protection vel 3 (31 kom.)
(8001090834843)
- Pampers regular midi pelene vel 3 6/288
(22 kom.) (4015600001674)
- Pampers regular midi vel 3 (20 kom.)
(8001090909848)
- Pampers sleep&play vp midi vel 3
(58 kom.) (4015400224211)
- Pampers vp midi vel 3 (66 kom.)
(8001090950659)
- Pampers Premium Care pelene vel 3
(204 kom.) OS (8001090379498)
- Pampers Active Baby vel 4/4+
(174 kom.) OS (8006540032725)
- Pampers Active Baby vel 4/4+
(152 kom.) OS (8006540032763)
- Pampers carry pack maxi vel 4/4+
(25 kom.) (8001841630809)
- Pampers gp maxi dječ. pelene vel 4/4+
(82 kom.) (4015400265177)
- Pampers GP maxi vel 4/4+
(76kom+vl.maramice gratis)
(3870628008873)
- Pampers GP maxi plus vel 4/4+
(70 kom+vl.mar. gr.) (3870628008859)
- Pampers gp maxi plus dječ.pelene vel 4/4+
(74 kom.) (4015400264897)
- Pampers GP pl. maxi vel 4/4+ (50 kom.)
PVC (8001090459107)
- Pampers gp plus maxi vel 4/4+ (90 kom.)
(4015400737070)
- Pampers GPP maxi vel 4/4+ (90 kom.)
(8001090950376)

- Pampers jp maxi vel 4/4+ (70 kom.+zidni sticker gratis) (3870628005964)
- Pampers mega pack maxi vel 4/4+ (132 kom.) (8001090459480)
- Pampers mega pack maxi plus vel 4/4+ (120 kom.) (8001090459510)
- Pampers mp plus maxi (vel 4/4+ (62 kom.) (8001090948731)
- Pampers mp plus maxi+ vel 4/4+ (58 kom.) (8001090948816)
- Pampers pelene GP maxi vel 4/4+ (76 kom.) (8001090949615)
- Pampers pelene GP maxi plus vel 4/4+ (70 kom.) (8001090949813)
- Pampers pelene jp maxi vel 4/4+ (70 kom. +vl.maramice) (3870628005612)
- Pampers pelene jp maxi vel 4/4+ (70 kom.+siperak) (3870628005827)
- Pampers pelene VP maxi vel 4/4+ (58 kom.) (8001090950819)
- Pampers pelene VP maxi plus vel 4/4+ (53 kom.) (8001090950970)
- Pampers pelene VP plus maxi vel 4/4+ (62 kom.) (4015400159063)
- Pampers pelene VP plus maxi plus vel 4/4+ (56 kom.) (4015400221234)
- Pampers Prem. duopack Maxi vel 4/4+ (2x52 kom.) (3870628011439)
- Pampers prem. MB maxi vel 4/4+ (104 kom.) (4015400465447)
- Pampers premium jp maxi vel 4/4+ (66 kom.) (4015400507529)
- Pampers premium JP maxi vel 4/4+ (68 kom.) (8001841104959)
- Pampers premium VP midi vel 4/4+ (2/126 kom.+vl.marami) (3870628006923)
- Pampers premium vp pelene maxi vel 4/4+ (52 kom.) (4015400278818)
- Pampers pure protection vel 4/4+ (28 kom.) (8001090834904)
- Pampers regular maxi vel 4/4+ (17 kom.) (8001090909923)
- Pampers regular maxi pelene vel 4/4+ (20 kom.) (4015600002527)
- Pampers sleep&play vp maxi vel 4/4+ (50 kom.) (4015400224242)
- Pampers Premium care pelene vel 4/4+ (168 kom.) OS (8001090379511)
- Pampers Active Baby vel 5/5+ (150 kom.) OS (8001090910981)
- Pampers carry pack junior vel 5/5+ (21 kom.) (8006540033043)
- Pampers carry pack junior vel 5/5+ (22 kom.) (8001841630847)
- Pampers gp junior dječ. pelene vel 5/5+ (68 kom.) (4015400264934)
- Pampers GP junior vel 5/5+ (64 kom.+vl.mar. gratis) (3870628008866)

- Pampers GP pl. junior vel 5/5+ (65 kom.) PVC (8001090459169)
- Pampers gp plus junior vel 5/5+ (78 kom.) (4015400737117)
- Pampers GPP junior vel 5/5+ (78 kom.) (8001090950536)
- Pampers mega pack junior vel 5/5+ (110 kom.) (8001090459541)
- Pampers mp plus junior vel 5/5+ (54 kom.) (8006540045657)
- Pampers pelene GP junior vel 5/5+ (64 kom.) (8001090949974)
- Pampers pelene jp junior vel 5/5+ (58 kom.+siperak) (3870628005810)
- Pampers pelene VP plus junior vel 5/5+ (50 kom.) (8001090487858)
- Pampers pelene vp plus junior vel 5/5+ (52 kom.) (4015400221265)
- Pampers Prem. duopack junior vel 5/5+ (2x44 kom.) (3870628011422)
- Pampers prem. MB junior vel 5/5+ (88 kom.) (4015400541813)
- Pampers Premium Care pel vel 5/5+ (148 kom.) OS (8006540855973)
- Pampers premium jp junior (56 kom.) (4015400507550) vel 5/5+
- Pampers premium JP junior vel 5/5+ (58 kom.) (8001841104997)
- Pampers premium vp junior vel 5/5+ (2/154 vl.marami) (3870628006947)
- Pampers premium vp maxi vel 5/5+ (3/126+vl.marami) (3870628006930)
- Pampers premium vp pelene junior vel 5/5+ (44 kom.) (4015400278870)
- Pampers pure protection vel 5/5+ (24 kom.) (8001090834966)
- Pampers regular junior pelene vel 5/5+ (16 kom.) (4015600003043)
- Pampers regular junior vel 5/5+ (15 kom.) (8001090910042)
- Pampers sleep&play vp junior vel 5/5+ (42 kom.) (4015400224068)
- Pampers vp junior plus vel 5/5+ (51 kom.) (8001090951137)
- OS Pampers Premium Care pelene vel 5/5+ (148 kom.) (8001090959690)
- Pampers Active Baby vel 6/6+ (124 kom.) OS (8006540032688)
- Pampers GP ex.large vel 6/6+ (56kom+vl.mar. gratis) (3870628008842)
- Pampers gp extra large pelene vel 6/6+ (64 kom.) (4015400245056)
- Pampers gp plus ex.large vel 6/6+ (66 kom.) (4015400737155)
- Pampers GP plus ex. Large vel 6/6+ (66 kom.) PVC (8001090459206)
- Pampers GPP extra large vel 6/6+ (68 kom.) (8001090950697)

• Pampers pelene GP extra large vel 6/6+ (56 kom.) (8001090950130) • Pampers Prem. duopack extralarg vel 6/6+ (2x38 kom.) (3870628011415) • Pampers premium MB ex. large vel 6/6+ (78 kom.) (8001841184326) • Pampers premium pel. vp. ext.large vel 6/6+ (38 kom.) (8001841105130) • Pampers Active Baby vel 7 (112 kom.) OS (8006540032800) • Pampers GPP plus vel 7 (60 kom.) (8006540033081) • Pampers active baby maxi 25kom. "T" (22311740) • Pampers gaćice maxi 25 kom "T" (8006540067741) • Pampers regular maxi 17 kom**T** (2099999016718)
6.3. Ako na fiskalnom računu postoji bilo koja druga stavka, koja nije povezana s Pampers programom lojalnosti, neće se uzeti u obzir. U obzir će se uzeti samo ukupan iznos od 200,00 KM kupljenih Pampers proizvoda na jednom fiskalnom računu ili više fiskalnih računa.
6.4. Ukoliko Organizator ne vidi sve tražene podatke na fotografiji/skenu dokaza o kupovini, originalni fiskalni račun smatrat će se nevažećim. Kako bismo omogućili uspješno učešće u Programu, dokaz o kupovini sken ili fotografija moraju biti oštri i dobro osvijetljeni s jasno vidljivim podacima na računu: 1. Mjesto kupovine (dm prodavnice) 2. Datum i vrijeme kupovine 3. Kupljeni artikli - Pampers proizvodi iz Programa
6.5. Ukoliko je fotografija/scan dokaza o kupovini, originalnog fiskalnog računa, koji smo primili presvijetla ili previše zamućena, pa ne možemo biti sigurni u vjerodostojnost originalnog fiskalnog računa, isti će se proglasiti nevažećim, te ne možemo potvrditi učešće u Programu.
6.6. Provjera je pokazala da je dokaz o kupovini koji smo dobili već jednom korišten u Programu. Prema našim Zvaničnim pravilima, svaki dokaz o kupovini može učestvovati u Programu samo jednom. Stoga ne možemo prihvatiti takvo učešće.
6.7. Provjera je pokazala da smo dobili dva ili više identičnih dokaza o kupovini u isto vrijeme. Prema našim Zvaničnim pravilima, po prijavi se može dostaviti samo jedan originalni dokaz o kupovini.
6.8. Proizvodi koji učestvuju moraju se kupiti u skladu sa našim Zvaničnim pravilima između 1.11.2023. i 31.12.2023. Ukoliko je iz dokaza o kupovini vidljivo da su proizvodi kupljeni van planiranog perioda, učešće u Programu neće biti prihvaćen.
6.9. Ako dokaz o kupovini koji smo dobili nije iz prodavnica koje učestvuju u Programu, neće biti valjan. U našim Zvaničnim pravilima, samo dm prodavnice učestvuju u Programu.
6.10. Prema našim Zvaničnim pravilima, dokaz o kupovini se mora poslati najkasnije do 15.01.2024. Ako se to učini nakon navedenog roka, učešće u Programu više nije moguće.
<u>Član 7.</u> RASPOLAGANJE POKLONOM
7.1. Svaki Učesnik koji je pravilno ispunio sve uslove iz navedenog mehanizma će ostvariti pravo na poklon dm karticu u vrijednosti od 50,00 KM.
<u>Član 8.</u> POSTUPAK ZA VALIDACIJU DOBITNIKA I PREDAJU POKLONA
8.1. Ukoliko učesnik pošalje e-mail sa ispravnim podacima i svim originalnim fiskalnim računima, fotografisanim ili skeniranim, dm poklon kartica će biti poslana na kućnu adresu u predviđenom roku za slanje.
Ukoliko Učesnik ne dostavi potpune i ispravne podatke ili ne dostavi fotografisane ili skenirane

važee originalne fiskalne račune, Učesnik će biti diskvalifikovan. Skenirani ili fotografisani originalni fiskalni računi moraju biti jasno vidljivi, u suprotnom će se smatrati ne važećim.
8.2. Poklon će dobitnicima biti uručen preko pošte na osnovu potvrde o preuzimanju (primopredaja). Odbijanje da potpiše bilo koji dokument koji potvrđuje stvarnu dodjelu poklona rezultiraće gubitkom prava dobitnika da preuzme nagradu.
8.3. Dostava poklon kartice vrši se samo jedan put na adresu koju je dobitnik naveo prilikom slanja osnovnih informacija, radnim danom (od ponedjeljka do petka) od 09:00 do 17:00 sati. Ukoliko dobitnik nije na adresi, bit će obaviješten da koverat sa poklon karticom može preuzeti u najbližoj pošti. Ukoliko dobitnik ne preuzme koverat u roku koji je naveden na obavještenju, koverat će biti vraćena Organizatoru.
8.4. Ukoliko dobitnik odbije poklon, nagrada ostaje u posjedu Organizatora, koji ima pravo da slobodno raspolaže nagradom na način koji smatra neophodnim ili pogodnim za sopstvene interese.
Član 9. OGRAIČENJE ODGOVORNOSTI
9.1. Učešćem u Programu, Učesnici su saglasni i obavezuju se da će poštovati i postupati u skladu sa ovim Zvaničnim pravilima, kao i svim zahtjevima i odlukama koje u skladu sa Zvaničnim pravilima donosi Organizator u svim aspektima u vezi sa sprovođenjem ovog Programa.
9.2. Odgovornost Organizatora ovog Programa u vezi sa dodjelom nagrade ograničena je u skladu sa odredbama ovih Zvaničnih Pravila.
9.3. Organizator ne preuzima nikakvu odgovornost za:
• nepotpunu ili netačno učešće a prema mehanizmu, kao i za e-mail (ove) poslate prije ili poslije Perioda trajanja ovog Programa.
• slučajeve kada se Dobitnik ne pridržava uslova potvrđivanja navedenih u ovim Zvaničnim pravilima
• neprimanje, gubitak ili zakašnjenje u prijemu pošte od strane Učesnika, odnosno neprimanje, gubitak ili zakašnjenje prijema pošte koje Organizator šalje Učesnicima i obrnuto, nastalo zbog faktora koji su nezavisni od volje ili kontrole Organizatora (kao što su, ali ne ograničavajući se na, greške ili kašnjenja kurira, itd.)
• greške u podacima koje su dali Učesnici, ako je primjenjivo; tačnost kontakt podataka je isključiva odgovornost Učesnika. Kao takav, Organizator nema obavezu u slučaju ako Učesnici daju pogrešne podatke koji rezultiraju nemogućnošću uručivanja nagrade ili identifikacije Dobitnika;
• nemogućnost Dobitnika da dobije nagradu iz razloga nezavisnih od Organizatora;
9.4. Organizator ima pravo da poništi učešće koje sadrži lažne ili očigledno pogrešne podatke i koji ne ispunjava uslove iz Zvaničnih pravila.
9.5. Organizator ima pravo da preduzme sve korake u slučaju pokušaja prevare, zloupotrebe ili drugih pokušaja koji mogu uticati na imidž ovog Programa i/ili Organizatora/Agencije ili troškove nastale ovim Programom. Organizator zadržava pravo da konačno isključi iz učestvovanja, bilo koje lice koje svojim lažnim ponašanjem utiče na nesmetano odvijanje Programa. Pokušaj prevare će dovesti do diskvalifikacije učesnika za cijeli Period trajanja Programa i stoga više neće imati pravo na primanje nagrade. Ukoliko se identifikuju lica koja su uticala ili omogućila dodjelu nagrade, Organizator ima pravo da zahtjeva da ta lica snose odgovornost, na osnovu postojećih dokaza.
Član 10. OBAVJEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI
10.1. Lični podaci koje učesnici Programa dijele/dostavljaju Organizatoru putem e-maila su sljedeći: Ime : _____

Prezime: _____

Adresa na koju želite da poklon kartica stigne: _____

Kontakt telefon: _____

Lični podaci se koriste isključivo u svrhu slanja poklon dm kartica i neće se dijeliti s trećim licima niti obrađivati na bilo koji drugi način.

Slanjem ličnih podataka učesnici su saglasni da će se njihovi podaci koristiti u svrhu slanja dm poklon kartica.

Član 11.

POREZI I DAŽBINE

11.1 Organizator Programa nije odgovoran za plaćanje poreza, naknada ili drugih poreskih obaveza u vezi sa ponuđenom nagradom, osim poreza po odbitku koji se primenjuje na pojedinačne prihode od nagrada, ako je primenjivo.

11.2. Sve druge poreske ili druge obaveze u vezi sa nagradom su isključiva odgovornost dobitnika. Organizator preuzima odgovornost da plati porez na dodijeljene nagrade, a prema važećem Zakonu u sjedištu Organizatora.

Sve druge obaveze fiskalne prirode ili bilo koje druge prirode, u vezi sa Nagradama, nakon preuzimanja nagrada, će biti isključivo u obavezi dobitnika.

Član 12.

VIŠA SILA

12.1. Viša sila je nepredvidljiv i neotklonjiv događaj, koji nastane nakon stupanja na snagu ovih Zvaničnih pravila, koji Organizator ne može da kontroliše i koji ga spriječava da ispuni svoje obaveze preuzete ovim Zvaničnim pravilima.

12.2. Ukoliko događaj Više sile, uključujući nemogućnost Organizatora iz razloga koji su van njegove kontrole, spriječi ili odloži u potpunosti ili djelimično odvijanje Programa prema Zvaničnim pravilima, ili nastavak Programa, Organizator će biti oslobođen odgovornosti u pogledu ispunjavanja svojih obaveza za period u kome je ovo ispunjenje spriječeno ili odloženo. Organizator ni na koji način ne preuzima obavezu da Program produži za period koji odgovara trajanju događaja Više sile.

Član 13.

PRIMJEDBE I SPOROVI

13.1. Potencijalni sporovi koji se dogode između Organizatora i Učesnika o bilo kojem pitanju rješavat će se sporazumno, a u slučaju da mirno rješenje ne bude bilo moguće, spor će biti rješavan od strane nadležnog Suda u Sarajevu.

13.2. Bilo koja pritužba o vođenju Programa može biti poslata putem adrese e-pošte pampers@greybih.co.ba U roku od 72 sata učesnik će dobiti adekvatan odgovor.